

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                |    | 公表日                                                                                                                                 |    |               |     | 令和7年4月1日 |                                                                      | 回収数                                                                                                 |  |
|---------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 第二パステール（放課後等ディサービス） |    | 利用児童数                                                                                                                               |    |               |     | 16       |                                                                      | 15                                                                                                  |  |
|                     |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない    | ご意見                                                                  | ご意見を踏まえた対応                                                                                          |  |
| 環境・<br>体制整備         | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 10 |               |     | 5        | ・詳しくはわからない<br>・活動している様子を見る機会がありません                                   | ・見学自由です。<br>早めにご相談いただくと助かります。<br>・活動によって部屋を使い分けています。                                                |  |
|                     | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 9  |               | 1   | 5        | ・少ない人数でみていただきありがとうございます<br>・実際様子はわかりませんが、子供たちの事をよく見て支援していただいていると思います | ・日々、人数確認をし活動内容の話し合い、安心安全な活動となるように工夫して取り組んでおります。                                                     |  |
|                     | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 11 | 2             |     | 2        | ・詳しくはわからない                                                           | ・活動に応じて構造化や広く使ったりしています。<br>・座位保持や車いすは部屋から移動時には、ドアに気をつけています。<br>・スケジュールや活動部屋や担当者などを視覚的にわかるようにしてあります。 |  |
|                     | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 12 | 1             |     | 2        | ・詳しくはわからない                                                           | ・定期的な換気と消毒、日々の掃除を行っています。                                                                            |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供    | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 14 |               |     | 1        |                                                                      | ・月1回の目標の評価と見直しをする時間を設けています。                                                                         |  |
|                     | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 15 |               |     |          |                                                                      |                                                                                                     |  |
|                     | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 15 |               |     |          |                                                                      |                                                                                                     |  |
|                     | 8  | 放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 |               |     | 1        |                                                                      | ・定期的に目標の確認と評価見直しを行い、スモールステップでの取り組みを実践しています。変更があった場合は支援会議を開催し、新たに支援計画書作成をします。                        |  |
|                     | 9  | 放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 15 |               |     |          |                                                                      |                                                                                                     |  |
|                     | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 13 | 1             |     | 1        |                                                                      | ・月1回、目標の評価と見直しを行っています。運動遊びでは、毎週違うプログラムで活動を行っています。                                                   |  |
| 保護者<br>への<br>説明等    | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            |    | 1             | 4   | 10       |                                                                      | ・現在は関わりを持つ機会がなくできていません。交流の場への参加や地域資源の活用の中で、関わりが持てる場を設定していきたいと思います。                                  |  |
|                     | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 14 |               |     |          |                                                                      |                                                                                                     |  |
|                     | 13 | 「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 14 |               |     |          |                                                                      |                                                                                                     |  |
|                     | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 4  | 5             | 3   | 3        |                                                                      | ・現在企画できていませんでした。<br>・学校からの情報や地域での研修等以外での情報を収集し、保護者や家族の方、職員が参加できる機会を意識します。                           |  |
|                     | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                                    | 14 | 1             |     |          |                                                                      | ・学校での様子や、事業所での様子できるだけ総裁に確認し伝えるように心掛けています。                                                           |  |
|                     | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 14 | 1             |     |          |                                                                      | 年2回の面談を含め、相談があった場合には迅速な対応を心がけています。                                                                  |  |
|                     | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 15 |               |     |          |                                                                      |                                                                                                     |  |
|                     | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 1  | 3             | 7   | 4        | ・こちらとしてはそこまで望んでいない<br>・感染症等もある為、難しいと思います                             | ・希望される保護者の方にだけでも、機会を設けることができるよう迅速な対応を心がけます。                                                         |  |
|                     | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 12 |               |     | 3        |                                                                      | ・職員全員へのマニュアルの周知を徹底し、報連相を含め迅速な対応ができるような体制を整備します。                                                     |  |

|         |    |                                                                                              |    |   |   |   |                              |                                                                      |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 15 |   |   |   |                              |                                                                      |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 6  | 6 | 1 | 2 |                              | ・ 予定表への行事予定の記入や、通信を作成し施設内での活動をより、発信できるよう努力します。                       |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 13 | 1 |   | 1 |                              | ・ 個人情報の記載してあるファイルや書類などは施錠管理をしている。<br>・ 関係機関で情報共有があるため説明をして同意書を頂いている。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8  | 2 |   | 5 |                              | ・ 面談時での説明も含め本年度は各マニュアルを要約したものを配布します。                                 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 10 | 1 |   | 4 |                              | ・ 定期的に非常災害の発生に備え、必要な訓練を行っています。                                       |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 11 | 1 |   | 3 |                              | ・ 危険箇所の確認や安全確認、日々のヒヤリハットなどを報告と記録をしている。                               |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 10 | 3 |   | 2 |                              | ・ 緊急時連絡ノートと情報開示カードをもとに、保護者と病院への連絡を行っている。                             |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 15 |   |   |   |                              |                                                                      |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 14 | 1 |   |   |                              | ・ 事業所での活動が楽しい取り組みとなるよう心掛けていきます。                                      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 15 |   |   |   | ・ いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 | ・ 温かいお言葉職員一同、心よりうれしく思います。ありがとうございます。                                 |