

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 バステールUKI（児童発達支援）

公表日 令和7年4月1日

利用児童数

28

回収数

24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				他社を見学した中で、広いと思う 危なくないようスペースは配慮されていると思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23			1	元気で笑顔の先生が多く預ける側としても安心します 1人1人に担当職員が付き、とても配慮されており安心できる環境だと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		2	外の階段が大変そうだから 小さい子には入口の階段が大変そうだなというところ。 靴箱・荷物置き場・活動スペース等分かり易く分けられており良い	階段の上り下りに支援が必要な場合は必ずサポートを行っている。 雨の日等は足元に注意してもらうように声をかけている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				他社を見た中で清潔でクリーンな環境です 活動に合わせた空間作りをされているのでこども達も安全に心地良く過ごせていると思います そう思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				いつも子供に寄り添った支援をしていただけて感謝しています はい、いつも助けてもらっています 子どものペースに合わせ色々な支援をして頂けると 思います 1人1人に合わせた支援を受けれている	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		1	五感を大切に 説明と活動内容があっていて、アドバイスも頂く 事が出来る	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1	子どもの様子に合わせて話し合いながら計画が立てられて られると思います 保育園での様子等も踏まえて話し合いながら計画が 立てられていると思います。なので保育園とのずれがない ので、本人たちも過ごし易いと思います いつも聞き取りやお話し 有難いです	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1	ガイドラインが変わり対応お疲れ様です。有難う ございます 現状に合わせた上で適切に設定されていると思 います 支援内容をまだ詳しく知れていない	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1			出来る事、話す言葉も増え、支援の成果が表れて いると思います そう思う 目視出来てないので判断できません	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		1	いろんな感覚を刺激することで出来る事も増え本 人も楽しめていると思います 新しい刺激が増えると家でもやりたがります。本 人はその感覚が気に入っているのでしょうね。楽し んでいるのがわかります 公園や野外活動もあり良い 体力面や脳力面等色々な活動プログラムがあり工 夫されていると思いました 段階に合った支援を受けれている 目視出来てないので判断できません	活動プログラムの内容や、ねらいなど療 育の報告として伝えている。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	1	12	他の所とはなかったと思う 幼稚園や地域子供会、習い事等を通して活動する 機会はたくさんあると思います	交流の場を提供する時間よりも、支援プ ログラムに重点を置いている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				とても丁寧で分かり易く助かりました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				とても丁寧で分かり易く助かりました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2		1	いろんな勉強の機会を教えてもらっている ので参加出来る時は行かせてもらっています。そのお かげで少し柔軟になったと思います（考え方等） 情報提供は色々頂き、有難く思っていますが、 家族参加型は少ないと思いました	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				いろいろ相談に乗ってもらっています 送迎時に子どもの状況を報告しあう為とても共通 理解してもらえていると思います 保護者が気がつかないこともサポートしてくれる	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				めちゃくちゃあります 通所時に少し話をする時間もある為そこで助言を 頂けたりとても助かります 保護者が気がつかないこともサポートしてくれる	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24				先生なのですが、皆さん親しみやすい雰囲気なので相談しやすいです。大人になって褒められる事なんてないから、「すごい」等褒めて頂けると活力が湧いてきます。 何かあった時や相談等に対して共感してくれたり、褒めて頂いて嬉しく思います 大人になって褒めてもらえると嬉しいし、労ってもらえると力が湧いてきます。いつも温かい言葉をかけてもらえて活力の源にさせてもらっています。有難うございます 職員の皆様が温かく優しく寄り添って下さり、共感して頂いていると思っています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	6	10	あったらいいなと思います これからなんですよ！いろいろ計画案はあると思うので楽しみに待っています	保護者茶話会の要望は出ているので、保護者向けの研修会と合わせて企画していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				相談したことや子どもの様子を見て対応の仕方やストレッチ等のやり方を教えてもらってます。出来る時にすれば大丈夫と言われるので肩に力が入らずにいられます。 先生方もまた特性を持ったお子様のご家族で、いつも気持ちを理解し汲み取って下さります。 相談した際は、いつも迅速に対応して下さいととても助かっています	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				子どもの特性や性格を理解した上での声掛けや対応をして頂いて有り難いです 小会議しました 子どもの様子をよく見て下さり、細かく報告して下さるのでとても安心しています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	7	そういうのは分かりませんが、直接お話があるので困ったことは無いです。LINEはありません。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		8	発生を想定した訓練の実施はされているのかわかりません	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		7	避難訓練は必ずどうやってしたのか教えてくれ ます 実演を交えて教えてくれます 先生方がしっかりしていますので、安心してお任せできると思います 定期的に訓練が行われているのかはわからない部分はありますが、普段から安全確保は十分にして	日程的に避難訓練に参加したお子さんのご家庭には報告ができていますが、そこ以外のお子さんに対しては、避難訓練を行ったという周知出来ていないので、今後は伝えていく必要がある。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				転んだ時等すぐに連絡をもらいます 転んでけがしたり、頭を打ったりした時も写真等を送って下さり処置したことも教えてくれるので安心できます 怪我の時に電話をしていただいています 入所時に丁寧に説明をして頂きました	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23 ※	1			安心できるから一度も行きたくない事がないです 安心してからこそだいふ素が出せる様になってきました。保育園より伸び伸びしていると思います 毎週バスターールに通うのを楽しみにしています。 親も安心して通わせています。子育ての不安感などお話を聞いてもらい私自身も気持ちが楽になります。これからも宜しくお願いします。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21 ※	1	1	1	毎回来しみにしています。誰と何をしたらのか教えてくれるので親子の会話がとてはずみず 大好きです。療育後の保育園ではお友達が何てきたの〜と聞いてくれるので、とても良いコミュニケーションが広がっています 毎回来しみにしています。利用日に何をしたかを尋ねると面白かったと言って大満足しています。これからも親子共々勉強させて頂きます。 お友達もでき、活動内容もとても大好きで楽しんで通所していると思います	子ども達の安心安全の環境となるように提供できるようにしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24 ※				はい。いろんな相談にものってもらえアドバイスもして頂けるので頼りにさせて頂いています はい。子供が楽しんで行けて運動も含めて出来る事が増えてきているので本人も家族も大満足です。 いつも職員の皆様に元氣・勇気をもらい親子共々	