

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	バステールUKI (放課後等デイサービス)
------	-----------------------

公表日 令和7年4月1日

利用児童数

41

回収数

36

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2		1	広いスペースで運動活動をして下さり有難うございます。広々としているとは思わないが上手く考えられていて休も動かせていると思う	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36				未回答1	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	4		2	未回答1 2階へが階段の為、バリアフリーではないが、職員の方が必要に応じて必ずサポートをされています。フロアはバリアフリー化してあると思うが、会話	階段に支援がいる場合は必ずサポートを行っている。雨の日等足場が悪い日は足元に注意してもらいように声をかけている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36				未回答1 掃除されている様子を見ているから。パーティションも利用されたりしているから	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36				未回答1 いつも専門性の高い療育を受けられ感謝の気持ち一杯です。観察力が素晴らしいです。個々にあった支援が受	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36				未回答1	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36				未回答1	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36				未回答1 子どもの成長と共に必要とされる事を話し合っていて決めている事を感じるので	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36				未回答1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33			3	未回答1	活動プログラムの内容や、ならいなど療育の報告として伝えている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15	5	4	12	未回答1	交流の場を提供するじかんよりも支援プログラムに重点を置いている。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36				未回答1	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36				未回答1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	1			未回答1	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36				未回答1 小さな変化についても気付いて伝えてもらっている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36				未回答1 悩んだ時いつも的確な支援をして頂き助かっています。ちょっとした疑問に対しても対応してもらって	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36				未回答1	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	7	11	未回答2 兄弟児を特に意識させる必要はないと思うので、兄弟同士の交流の機会は設けられていませんが特に必要とも思いません。勉強会の案内などを頂き有り難いです。時代的に難しいのかなとは思っています。	保護者茶話会の要望は出ているので、保護者向けの研修会と合わせて企画していく。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34			1	未回答2 相談するとすぐに対応して下さり感謝しています	直接相談だけでなく、電話やlineなども使いながら、保護者様がいつでもHELPが出せる関係づくりを大切に行っている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35				未回答2 困ったと思う時に話し易い	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3		10	未回答2 公園などに行く時は事前に場所を知れるとありがたい。何か起きた時に場所の把握をしておくから	通信やSNSの情報配信は行っていないが、個別で報告は行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			4	未回答2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	5		4	未回答2	マニュアルの周知はほとんどできないので、早急に対応していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	5		8	未回答2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			1	未回答2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1		2	未回答2 少しの怪我でもLINEで教えて下さり有難うございます	ケガ等の発生時には、速やかに対応を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	1		1	未回答2 安心感があり先生の事が大好きなのが子供から伝わりいつも楽しみにしていて大喜びで通っています	子ども達の安心安全の環境の場となるよう提供していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	1		1	未回答2 安心感があり先生の事が大好きなのが子供から伝わりいつも楽しみにしていて大喜びで通っています	子ども達の安心安全の環境の場となるよう提供していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2			未回答2 いつでも何でも相談のってくれるという安心感があります いつも温かい先生方に心が救われます	自分のやりたい事と、療育の内容が反してしまう時期でもあるので、保護者様との情報共有は大切にしながら行っていく。