

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	36	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4		6	
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	37				
業務改善	4 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されてい ると思いますか。	36	1			・支援計画は、保護者の意見をしっかり聞いた上で作成 して頂いていると感じている
	5 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイ ドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の 「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35			2	
	6 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	37				・子供のその日の様子を見て、子供に合わせて支援され ている
	7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	33	2		2	
保護者への 説明等	8 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	36	1			
	9 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	37				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができてい ると思いますか。	37				
	11 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	35	2			
	12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	28	3		6	
	13 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	36			1	

非常時等の対応	14	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	5	9	・私が理解していない
	15	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	6	13	・聞いたことはあるが覚えていない
	16	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	3	・迎え時に伝えてあっています
満足度	17	子どもは安心感をもって通所していますか。	37			・私も安心してます
	18	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	1		・かなり楽しみにしている
	19	事業所の支援に満足していますか。	36	1		・あと一年お願いします ・送迎や長期休暇利用など、保護者の就業時間も踏まえ対応して頂き有難うございます。お陰で安心して利用を継続出来ます。今後も宜しくお願いします