

保護者向け

放課後等デイサービス評価表（公表）

事業所名：パステール

公表日：

利用児童数：24

回収数：14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	13	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		1		
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	14					
保護者への 説明等	4 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 サービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	14					
	5 放課後等サービス計画には、放課後等サービス ガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき 支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」 で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で具体的な支援内容 が設定されていると思いますか。	11	2		1		
	6 放課後等サービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	11	2		1		
	7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	10	1		3		
	8 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	12	2				
	9 「放課後等サービス計画」を示しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	12	2				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達の状況について共通理解が できていると思いますか。	14				・自分が迎えに行けないが、事業所 での様子をよく話して頂けるのでど んな風に過ごしたかよく分かる	
11 子どもや家族からの相談や申し入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、こ どもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申し入れを した際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				1 ・身体の使い方の相談をした時に専 門の方を呼ぶ際に一室貸していただ いたりして有り難いです		
12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されていますか。	7	2	1	4			
13 個人情報の取扱いに十分に留意されている と思いますか。	12				2		

非常時等の対応	14	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			5	
	15	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			5	
	16	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2	
満足度	17	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2			・男子が多い（利用者）時は苦手意識がある様に思います。それに慣れてくると安心感が増すのかなと思おいます。その日の気分もあるかな？
	18	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	
	19	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・体調を自分が崩して、急な迎え等行けなくてご迷惑をかなりかけているが、外で会った時なども笑顔で話しかけてくれたりしてとても有り難い。本当に子どもの事を思ってくれる様な人間にも丁寧に対応してくれる方ばかりです。とても満足しています ・いつも無理なお願いを申し訳なく思っています。前向きに検討して頂く事が多く、大変満足しています。