

保護者向け	放課後等デイサービス評価表（公表）
-------	-------------------

事業所名：第二バスタール

公表日： 令和8年4月1日

利用児童数：17

回収数：17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	17					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2	・先生達にはいつもお世話になって いるが、人手不足を心配する。 (配置基準等)	・職員と児童の人数を考慮して、 活動内容を話し合い、日々の取り組 みが、安心安全な活動となるよう工 夫し取り組んでいます。
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	16	1				・各部屋の掃除徹底と、月に一回の 小掃除を計画しています。 ・各部屋の写真を部屋の入り口に、 遊びの道具の写真を棚に貼り対応し ています。
業務改善	4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 サービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	17					
	5 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイ ドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の 「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	6 放課後等サービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	17					
	7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	16			1	・運動遊びは基本的に、1週間交代 で活動内容を変更している。 (リトミック/サーキット/集団遊び) ・製作や野外活動、クッキングや 読書も計画し取り組んでいる。	
保護者への 説明等	8 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	17					
	9 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	17					
	10 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達状況について共通理解ができてい ると思いますか。	17					
	11 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	16			1		・職員全員にマニュアルの周知徹底 を図っており、報告連絡相談があ った場合も含め、迅速な対応を取 れる体制を整備しています。 ・スキルアップ研修の実施
	12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信 されていますか。	15	1		1		・毎月のお便りと日々の活動記録用 紙の配布、イベント情報の案内を 行っています。 ・情報や連絡体制がもっと行くよう に発信できるよう努力します。
13 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	14			3		・必要に応じて、個人情報方針に則 り、収集した情報サービス改善の 目的以外には使用しません。 ・情報を関係機関に提供する際 には保護者の同意をもらっている。	

非常時等の対応	14	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に各マニュアルの説明を、資料を見ながら実施する予定。</li> <li>・緊急時対応における、引き渡し訓練の実施を計画する。</li> <li>・緊急連絡先として、勤務先の情報を再度確認する。</li> </ul>
	15	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を実施しておりお便りの中でお知らせしている。</li> <li>・避難訓練での様子を報告する。</li> </ul>
	16	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況を速やかに判断し、発作の時間や事故の状況、ケガ等について保護者や病院へ説明をする。</li> <li>・緊急連絡ノートと情報開示カードをもとに、保護者と病院への連絡を速やかに行う。</li> <li>・かかりつけの病院の把握する。</li> </ul>
満足度	17	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・✳
	18	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・✳</li> <li>・学校より楽しみにしている時がある</li> </ul>
	19	事業所の支援に満足していますか。	17				・✳