

保護者向け 放課後等デイサービス評価表（公表）

事業所名：パステールUKI

公表日： 令和8年4月1日

利用児童数：40

回収数：38

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------|---|----|---------------|-----|-------|---|------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。 | 37 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> 室内、野外共に、本人たちは満足できていると思う 野外では思いっきり運動出来るので子供たちも喜んでいる | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 38 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 活動内容に応じて先生方が配置されていると思う。適切な距離感なので自立する所、頼る所を本人達がわかってくれてる気がする クオリティーの高いスタッフさんしかいない。かつ、潤沢。そんな事業所って稀だと思う | |
| | 3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 38 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 手洗いや、適度な換気で感染症が予防できている点で清潔であると思う お地藏さん、お花がエントランスにあり子どもと手をあわせたり、季節を感じれます | |
| 業務改善 | 4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。 | 38 | | | | <ul style="list-style-type: none"> どの先生とも、子供の話が出来るので相談しやすいです。放デイでされている活動の中で、自宅を取り入れやすい事が多々あるのはとても魅力的だと思う よく工夫され、考えられてるなーと凄いなと思っている。有難うございます。 | |
| | 5 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されている と思いますか。 | 37 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの事は勿論の事、親に対しても無理のない、頑張りなくてもいい、出来る時に！という考えのもとで対処の仕方などを支援してもらっています | |
| | 6 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている と思いますか。 | 38 | | | | | |
| | 7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思いますか。 | 35 | 1 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子や成長に合わせて、いろんな取り組みをして下さるので本人たちも飽きることなく楽しんでいきます これは本当に凄いと思う（固定化されている他事業所は多い中で） | |
| 保護者への 説明等 | 8 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 38 | | | | | |
| | 9 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 38 | | | | | |
| | 10 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。 | 37 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> お互い気になった事、学校での様子等、連絡帳や送迎の時、電話等を通して共通理解は出来ていると思う 活動も親が子を気にしていたり不安そうなら、どんどん見せて参加させて下さるので、有難い。毎回、丁寧なフィードバックを下さる | |
| | 11 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。 | 37 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 子供の行動に対しての対処の仕方など相談すれば、教えて頂けるしまだ調べてまで教えてくれる体制、対応には本当に助けられます | |
| | 12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 32 | 1 | | 5 | <ul style="list-style-type: none"> 宮原先生のLINEで流れてくる勉強会のフィードバックや保護者向けに分かり易くしての配信が有難い | |

| | | | | | | | |
|----|----------------------------|----|--|--|---|--|--|
| 13 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 36 | | | 2 | | |
|----|----------------------------|----|--|--|---|--|--|

| | | | | | | |
|---------|--|--|----|---|----|--|
| 非常時等の対応 | 14 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 1 | 11 | ・感染症が流行している学校等の情報も教えてもらえるので、自宅でも対策しやすく感じる |
| | 15 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 24 | | 14 | ・避難訓練などで先生に教えてもらったことはその日のうちに話してくれる。子供に分かり易く言葉で教えて下さっているんだらうなと思う |
| | 16 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 31 | 3 | 4 | ・体調や転倒した時等もすぐに連絡して頂けるので助かる。また送迎の時に対面でも伝えて下さるので安心できる |
| 満足度 | 17 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 38 | | | ・今のところ子供の自我が一番出ていると感じる。良い所も悪い所も出せていると思うので安心できる場所になっていると思う ◎😊 |
| | 18 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 37 | | 1 | ・毎回楽しみにしている。帰ってきただけからのテンションの高さとおしゃべりが凄いです（笑） ◎😊 |
| | 19 | 事業所の支援に満足していますか。 | 38 | | | ・いつも相談にのってくださり、感謝の気持ちで一杯です。有難うございます ・子供の体調や精神面での様子に合わせて活動内容を考えて下さるのでとても満足している ◎😊 |
| 欄外にコメント | ・パステールの先生方は、一番元気があって、笑顔があって、安心して相談し子供を任せれる場所です。これからも宜しくお願いします。 | | | | | |