

保護者向け

児童発達支援評価表（公表）

事業所名：パステールUKI

公表日：

利用児童数：24

回収数：23

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。 | 23 | | | | ・スペースを広く使って運動活動が 出来、とても良い | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | | | 2 | | |
| | 3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。 | 23 | | | | | |
| 業務改善 | 4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援 計画（個別支援計画）が作成されていると思います か。 | 23 | | | | | |
| | 5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。 | 21 | | | 2 | | |
| | 6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。 | 23 | | | | ・子どもの成長や発達などが目に見 えて分かるため、適切な支援を受け ている事に嬉しく思う | |
| | 7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。 | 20 | | | 3 | ・野外活動があったり、成長の理解 などに応じて色々なプログラムを取 り入れて下さり参考になる ・活動内容がモニタリング以外でも 確認できると更に安心できると思う | |
| 保護者への 説明等 | 8 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。 | 22 | 1 | | | | |
| | 9 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。 | 22 | | | 1 | | |
| | 10 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができてい ると思いますか。 | 23 | | | | ・何かあるとすぐに電話連絡があり 助かっている | |
| | 11 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対 応されていますか。 | 21 | | | 2 | ・些細な事でも親身になって相談に 乗って下さるのでとても有り難く心 強く感謝している | |
| | 12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。 | 17 | 1 | 1 | 4 | | |
| 13 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。 | 22 | | | 1 | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|----|---|--|
| 非常時等の対応 | 14 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 2 | 7 | | |
| | 15 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | 11 | | |
| | 16 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | | 5 | ・蜂に刺された時もすぐに病院に連れて行って下さり助かった | |
| 満足度 | 17 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | 1 | | ※ ・先生方が本人のペースを見ながら色々と療育して下さっているのでとても安心して取り組んでいると思う | |
| | 18 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | 1 | | ※ ・バステールUKIIに行くことを毎回行く前に伝え、理解した上で通所出来ており楽しみにしている | |
| | 19 | 事業所の支援に満足していますか。 | 23 | | | ※ ・いつもとても丁寧に支援をして頂き子どもも楽しく通所することができ、日々色々な事を学び、出来る事もたくさん増え、親子共に大満足している。有難うございます。これからも宜しくお願い致します。 ・祝日の際の振替があると嬉しい | |