

保護者向け

児童発達支援評価表（公表）

事業所名：パステール八代

公表日： 令和8年4月1日

利用児童数：29

回収数：23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	19	1	1	2	・活動している所を実際に見た事が 無い ・狭いと感じる ・パステールさんに行く事が楽しみ で仕方ないみたいです	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2		4	・活動している所を実際に見た事が 無い	
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	20	1		2	・活動している所を実際に見た事が 無い ・見学の際、整理整頓は成されてい た	
業務改善	4 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援 計画（個別支援計画）が作成されていると思います か。	22	1			・毎回すぐく分析されていて子の成 長がすごいです	
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され ていると思いますか。	20	2		1		
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	22	1			・いつもありがとうございます。	
	7 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	20			3	・活動プログラムがどういうものな のかみえていない ・似た活動が多い	
保護者への 説明等	8 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	23					
	9 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	23					
	10 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができてい ると思いますか。	20	2	1		・共有する機会がない ・デイリーの内容にもう少し具体性 が欲しいと感じる ・こんな時どうしたらいいですか？ と先生方に話をしていますが、回答 に毎回勉強になります	
	11 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	21		1	1	・そのような場がある事を知らな かった。対応の体制が整備されてい るのかわからない ・毎度、保育園への送迎を相談した 際には、対応いただきとても助かっ ている。有難うございます。	
	12 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。	21			2	・毎回、活動内容や成長をLINEでお 知らせ頂いています	

13	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			3		
----	----------------------------	----	--	--	---	--	--

非常時等の対応	14	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	9		
	15	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	4	11		・訓練したという事を聞いた事が無い
	16	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	6		
満足度	17	子どもは安心感をもって通所していますか。	22		1		・早く行きたい！と朝からワクワクして待っています ◎
	18	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	2		・話せないためわかりませんが、楽しんでいる様子の報告なので、楽しみにしていると思う ・パステルたのし！と言ってくれるのがとてもうれしい。 ・行くまでは嫌と言つが、行くと楽しんでいる ・療育後、興奮していたり、おしゃべりが盛んで楽しいと窺える ・とても楽しみにしています絶対に休みたくない。とまで言っています ◎
	19	事業所の支援に満足していますか。	21	1	1		・大満足です。有難うございます。 ・活動内容をより具体的に知りた い。教材の写真等があると、家庭でも同じようなことが出来るかもしれない ・大満足です ◎

・いつもお世話になっております。子どもとの関わり方や接し方にとっても満足しています。スタッフの皆様も元気がよく、本人も「パステルたのし」と毎日通わせて頂いています。私自身送迎が難しく、様子を伝えるのがむずかしいのですが、定期的に個人計画の見直し等で話をすると、とても寄り添って下さっているのが伝わってきます。身体の使い方も少しずつ分かってきている様です。たいへんかと思いますが、宜しく願い致します。

欄外